



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

☒

Disciplina

Atividade complementar

Monografia

☐

Estágio

Prática de ensino

Módulo

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

☒

OBRIGATÓRIO

☐

ELETIVO

☐

OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
ADMT0025	Administração da Qualidade	60	-	04	60	6º.

Pré-requisitos	-	Co-Requisitos	ADMT0020	Requisitos C.H.	60
----------------	---	---------------	----------	-----------------	----

EMENTA

Conceitos; Evolução; e Cultura da Gestão da Qualidade. Ferramentas, técnicas, métodos e estratégias da Gestão da Qualidade Total. Melhoria contínua e gerenciamento de processos. Definição de processo crítico. Medidas de Desempenho. Agregação de valor em processos. Processo de avaliação da qualidade. Gerenciamento pelas diretrizes. Garantia da Qualidade. ISO série 9000. Experiências de gestão da Qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Histórico da Qualidade
2. Conceitos básicos da qualidade
3. Ferramentas da qualidade
4. Processo de melhoria contínua e de inovação - ciclo PDCA
5. MASP - Metodologia de análise e solução de problemas
6. 5Ss - Os cinco sentidos da qualidade
7. 5Ss - Auditorias
8. Sistemas de qualidade - série ISO 9001:2000
9. Sistema de gestão ambiental
10. Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional
11. Custos da qualidade
12. Desdobramento da qualidade e satisfação do consumidor
13. Indicadores da qualidade
14. Controle Estatístico do Processo
15. Metodologia Seis Sigma
16. Prêmios da Qualidade

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLESTERO-ALVAREZ, MARIA ESMERALDA (coordenadora). Administração da Qualidade e da Produtividade - Abordagens de processo administrativo. São Paulo - Atlas, 2001  
CAMPOS, Vicente Falconi. TQC – Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). Belo

CARVALHO, Marly Monteiro de (Coord.).Gestão da Qualidade - Teoria e Casos. Rio de Janeiro: Campus, 2005. 355p. (10)  
OLIVEIRA, Otávio J. (Org.) Gestão da qualidade: tópicos avançados. São Paulo: Thompson, 2004, 243p. (11)  
PALADINI, Edson Pacheco. Gestão Estratégica da Qualidade: princípios, métodos e processos. 2ª. Ed. São Paulo: Atlas, 2008. 202p. (10)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

OLIVEIRA, Marcos Antonio Lima de. Qualidade: o desafio da pequena e média empresa . Fortaleza: SEBRAE; Rio de Janeiro: Qualitymark, 1994. 51p. (5)

ALADINI, Edson Pacheco. Gestão Estratégica da Qualidade: princípios, métodos e processos. 2ª. Ed. São Paulo: Atlas, 2008. 202p. (1)

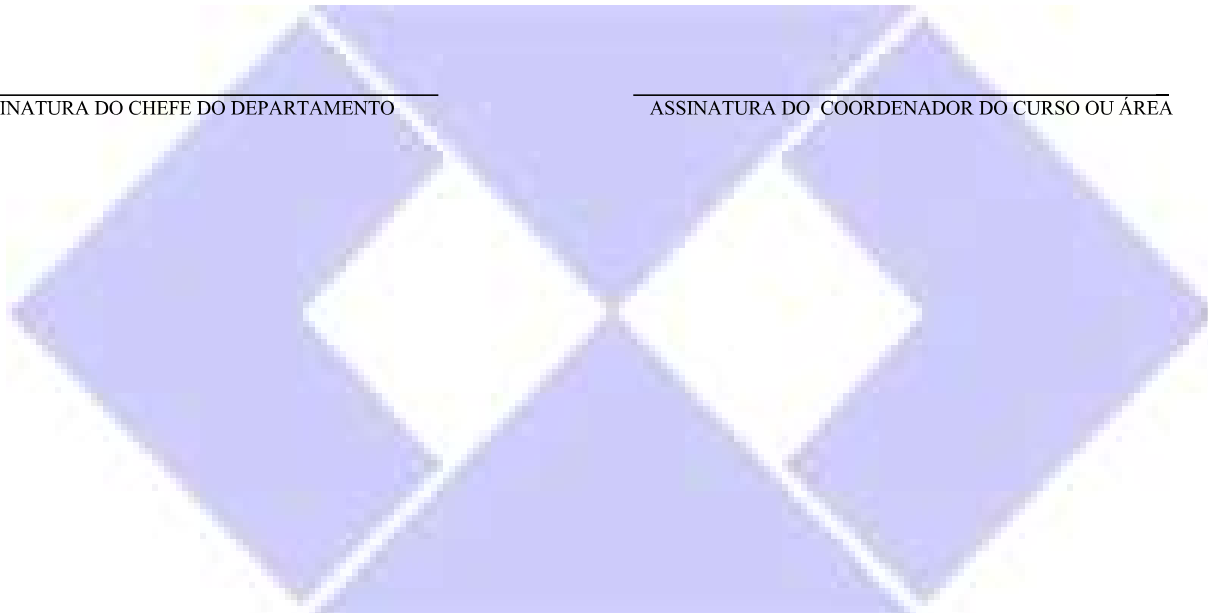
DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE A DISCIPLINA

NUCLEO DE GESTÃO

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA





---

*Emitido em 13/07/2020*

**EMENTA Nº 228/2020 - SECGC (12.33.89)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 15/07/2020 20:41 )*

**MARCONI FREITAS DA COSTA**

*COORDENADOR DE GRADUACAO*

*1639834*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**228**, ano: **2020**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **15/07/2020** e o código de verificação: **4eae4df941**